

Términos y condiciones del arriendo de vehículos motorizados sin chofer



Los presentes Términos y Condiciones regulan el servicio de arriendo de vehículos sin chofer que entrega EcoSurChile SpA, RUT 77.682.335-K, en adelante "EcoSur - Chile Rent a Car" o "La Empresa"

Al Contratar, Reservar y/o utilizar nuestros servicios, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado de forma íntegra estos términos y condiciones, los cuales forman parte del contrato de arriendo que se suscribirá.

Objeto del servicio

EcoSur - Chile Rent a Car ofrece el servicio de arriendo de vehículos motorizados **sin chofer**, para uso particular, dentro del territorio nacional, salvo autorización expresa y escrita para salida al extranjero.

Requisitos del arrendatario

Para contratar el servicio, el cliente deberá:

- Ser mayor de 22 años. (*)
- Contar con cédula de identidad, pasaporte u otro documento de identificación.
- Tarjeta Única Migratoria en caso de ser extranjero.
- Poseer licencia de conducir válida para la conducción del vehículo reservado.
- Aceptar las condiciones comerciales, contractuales y de garantía establecidas por La Empresa.

EcoSur - Chile Rent a Car se reserva el derecho de rechazar una solicitud de arriendo si no se cumplen estos requisitos.

Precio y formas de pago

El valor del arriendo será informado al momento de la reserva y/o contratación, incluye IVA, salvo aquella indicación que exprese lo contrario.

El pago deberá realizarse antes o al momento de la entrega del vehículo, mediante transferencia bancaria, tarjeta de crédito, tarjeta de débito o efectivo.

(*) Los clientes, cuya edad se encuentre entre **20 y 22 años**, podrán contratar el servicio de arriendo de vehículos, con un **recargo adicional equivalente a 12.000 pesos** IVA incluido, por concepto de **conductor joven**.

Cancelaciones

El cliente podrá solicitar la cancelación de la reserva de arriendo de vehículo, el cliente titular de la reserva deberá contactar a EcoSur - Chile Rent a Car a través del correo electrónico info@ecosur-chile.cl, indicando en el asunto **"Solicitud de Cancelación Reserva N° XXX"** y adjuntando los datos de la reserva y motivo.

Política de Reembolso

Para cancelaciones con **al menos 5 días de anticipación** a la fecha y hora de retiro programado, el cliente tendrá derecho al **reembolso total de los montos abonados** para el arriendo del vehículo, los cuales serán devueltos al medio de pago original.

Para Cancelaciones con **menos de 5 días de anticipación** a la fecha y hora de retiro programado, el cliente no tendrá derecho a reembolso del monto abonado.

Tiempos de devolución

Una vez aceptada la solicitud de cancelación por parte del personal de EcoSur - Chile Rent a Car, la empresa tendrá un **plazo máximo de 5 días corridos** para gestionar el reembolso al medio de pago original.

Entrega y devolución

El vehículo se entregará y devolverá en la fecha, hora y lugar previamente acordados.

La entrega y devolución se respaldan mediante un **Acta de entrega** y un **Acta de devolución**, donde se deja constancia del estado general del vehículo, nivel de combustible, kilometraje y accesorios.

El cliente deberá declarar recibir el vehículo en buen estado mecánico, estructural y estético, salvo observaciones expresamente indicadas en el acta.

Combustible

El vehículo se entrega con estanque lleno o con el nivel indicado en el acta correspondiente.

El cliente deberá devolver el vehículo con el mismo nivel de combustible.

En caso contrario, se cobrará el combustible faltante a valor de mercado más un recargo adicional por gestión administrativa.



Garantía

El cliente deberá constituir una garantía mediante tarjeta de crédito o débito, cuyo monto será informado antes de la entrega el vehículo.

La garantía podrá ser destinada para cubrir de forma parcial o total lo siguiente:

- Daños al vehículos.
- Daños a terceros no cubiertos por el seguro.
- Deducibles de seguro.
- Multas de tránsito, TAG, Peajes u otras infracciones.
- Combustible faltante y otros cargos contractuales.

El saldo no utilizado será devuelto dentro del plazo informado por EcoSur – Chile Rent a Car, utilizando el mismo medio de pago.

El arriendo incluye

- Seguro obligatorio de Accidentes Personales (SOAP).
- Seguro de responsabilidad civil frente a terceros.
- Seguro de daños propios.
- Kilometraje ilimitado.

Los seguros no cubrirán daños o siniestros derivados de:

- Conducción bajo la influencia del alcohol o drogas.
- Negligencia grave o conducción temeraria.
- Uso del vehículo fuera de caminos habilitados.
- Participación en carreras, competencias o actividades ilícitas.

Obligaciones del cliente

El cliente se obliga a:

- Conducir respetando la Ley de Tránsito y toda normativa vigente.
 - No ceder ni subarrendar el vehículo a terceros no autorizados.
 - No utilizar el vehículo para fines comerciales, ilícitos o distintos a los pactados.
 - Mantener niveles básicos de aceite, agua y presión de neumáticos.
 - Informar a La Empresa cualquier accidente, daño, falla mecánica o robo dentro del plazo indicado.
 - Asumir la responsabilidad por multas, infracciones o cargos asociados al uso del vehículo durante el periodo de arriendo, incluso si son notificadas con posterioridad.
- 